

# Adatkezelési Tájékoztató

## magánszálláshely szolgáltatás igénybe vevők számára

### 1. Az adatkezelő megnevezése: Locsmándiné Sebestyén Anikó magánszálláshely szolgáltató.

Postai címe: 7461 Kaposvár, Tamási Áron u. 13.

Szolgáltatás címe: 8220 Balatonalmádi, Dr. Lenkei Vilmos u.1.

E-mail címe: [aniko.apartmanhaz@gmail.com](mailto:aniko.apartmanhaz@gmail.com)

### 2. A kezelt adatok, az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelő a magánszálláshely szolgáltatást igénybe vevők következő adatait kezeli:

- az ügyfél neve, - lakcíme, - telefonszáma, - e-mail címe, - kötelező azonosító okmányok.

Az adatkezelés célja: magánszálláshely szolgáltatás nyújtása.

Az adatkezelés jogalapja:

- az ügyfélnek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 5.§ (1) bekezdés a) pontjában meghatározott önkéntes hozzájárulása,
- a termékek piacfelügyeletéről szóló 2012. évi LXXXVIII. törvény (Pftv.) 14.§ (1) bekezdése, amely az európai uniós és hazai jogszabályok által előírt intézkedések megtételét írja elő.
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.) 169.§ (2) bekezdése,
- direkt marketing célú tájékoztatás, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat eljuttatása, ügyfélelégedettség mérése esetén az ügyfélnek az Infotv. 5.§ (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása.

### 3. Adattovábbítás

A magánszálláshely szolgáltatást igénybe vevők adatait elektronikus adatbázisba rögzíti, és a hivatalos eljárási rend szerint továbbítja.

### 4. Az adatkezelés időtartama

Adatkezelő magánszálláshely szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek adatait a Számvtv. előírása alapján 8 évig kezeli. Adatkezelő az ügyfelek adatait direkt marketing, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat eljuttatása, ügyfélelégedettség mérése céljából az ügyfél-hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

### 5. Az adatkezelés módja

Adatkezelő a magánszálláshely szolgáltatást igénybe vevők adatait a saját adatbázisában rögzíti, az ügyfelek adatait az Infotv. által előírt adatbiztonsági szabályok betartásával kezeli.

### 6. Adatfeldolgozók igénybevétele

Adatkezelő az adatfeldolgozási feladatok ellátását saját hatáskörben végzi.

### 7. Adatkezelés további információ

Locsmándiné Sebestyén Anikó magánszálláshely szolgáltató vendégei bármikor jogosultak tájékoztatást kérni a rájuk vonatkozó személyes adatokról, kérhetik a hibás adatok helyesbítését, módosítását, bármikor megtilthatják személyes adataik direkt marketing, piackutatási célú, az ügyfélelégedettségre vonatkozó adataik további felhasználását a következő címeken:

-postai úton: 7461 Kaposvár, Tamási Áron u. 13.;

-e-mailben: [aniko.apartmanhaz@gmail.com](mailto:aniko.apartmanhaz@gmail.com)

Locsmándiné Sebestyén Anikó magánszálláshely szolgáltató személyes adatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli, vagyis az üdülési szerződés kitöltése, lebonyolítása céljából használja. (2011.évi CXII. törvény 5.§ (1) bekezdés a) –információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rndelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 94/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet – General Data Protection Regulation (GDPR)).

### 8. Jogorvoslati lehetőségek

Az ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatosan panaszt tehet az [aniko.apartmanhaz@gmail.com](mailto:aniko.apartmanhaz@gmail.com) címen, beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C), vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes bíróságon.